



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

CNPJ.: 45.339.363/0001-94

“A CAPITAL DA CERÂMICA ARTÍSTICA”

**GABINETE DO PREFEITO**

Porto Ferreira

Ofício nº 771/2017-GP.

Porto Ferreira, 25 de julho de 2017.

Exmo Sr.  
MIGUEL BRAGIONI LIMA COELHO  
D.D. Presidente da Câmara Municipal  
Nesta;

Ref.: Requerimento nº 328/2017

Senhor Presidente,

Em resposta ao Requerimento em epígrafe, de autoria do nobre Vereador Marcelo Ozelin, seguem anexas informações do Superintende da Agência Reguladora de Serviços Públicos Municipais, Sr. Élcio Gustavo Silveira Arruda.

Sendo o que me cumpria para o momento, renovo protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
RÔMULO LUIS DE LIMA RIPA  
Prefeito Municipal

Praça Cornélio Procópio nº 90 - Centro - Porto Ferreira - São Paulo - CEP 13.660-000

Fones: 3589- 5216 / 3589- 5203 / 3589-5201 / Fax: 3589-1444

Página 1/1

[www.portoferreira.sp.gov.br](http://www.portoferreira.sp.gov.br)

[gabinete2@portoferreira.sp.gov.br](mailto:gabinete2@portoferreira.sp.gov.br)

Ofício n.º 117/2017

Porto Ferreira, 24 de julho de 2017.

**Ao Senhor**  
**MARCOS ANDRÉ PEREIRA SILVA**  
**Assessor para Assuntos Legislativos**

Ref.: Memorando n.º 376/2017 - AAL

Assunto Requerimento n.º 328/2017 do Vereador Marcelo Ozelin

Prezado Senhor,

Em atenção ao vosso memorando supracitado, apresentamos resposta ao Requerimento n.º 328/2017 do nobre Vereador Marcelo Ozelin:

- 1) Não. Pelo que sempre nos foi informado pela Concessionária, o telefone 0800-771 0001 é o canal apto a receber todos os tipos de reclamações tanto quanto o atendimento presencial.
- 2) Para averiguar a denúncia do nobre vereador, fizemos uma ligação no dia 07/07/2017 para este 0800, para reclamar de um afundamento de reparo asfáltico da BRK Ambiental na Rua Luiz Gama, na altura do n.º 850. A solicitação foi recebida e foi gerado o protocolo n.º 299846, com prazo de cinco dias para vistoria do local e até 15 dias para conserto. Desta forma não tivemos problemas para registrar a reclamação.

Na data de 24/07 retornamos a ligação para obter informações sobre o atendimento da solicitação. Porém, desta feita a atendente não conseguiu localizar o número de protocolo em seu sistema, não sabendo informar se o conserto foi realizado.

Portando a BRK Ambiental será questionada sobre o atendimento 0800 e solicitada a melhoria deste serviço e dos prazos para resolução.

- 3) Quanto ao afundamento dos reparos no asfalto, o problema é antigo, generalizado e recorrente. Repetidas vezes a Agência Reguladora efetuou vistorias em bairros da cidade e constatou problemas pelos quais a Concessionária foi notificada. A



cobrança por melhoria também é assunto recorrente em nossas reuniões de fiscalização. No entanto, apesar das medidas anunciadas, como troca da prestadora de serviços que realiza os reparos e melhoria do material utilizado, temos observado que os afundamentos e deterioração destes reparos não tem diminuído. Por este motivo, novamente percorremos vários bairros em vistoria no dia 21/07/2017, fotografamos os problemas e notificaremos a Concessionária que estará sujeita a sanções mais severas caso não sejam corridas as falhas.

No ensejo, renovamos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**ÉLCIO GUSTAVO SILVEIRA ARRUDA**  
Superintendente