



PORTO FERREIRA

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA
"A CAPITAL NACIONAL DA CERÂMICA ARTÍSTICA E DA DECORAÇÃO"
GABINETE DO PREFEITO

Ofício nº 358/2020 - GP.

Porto Ferreira, 22 de julho de 2020.

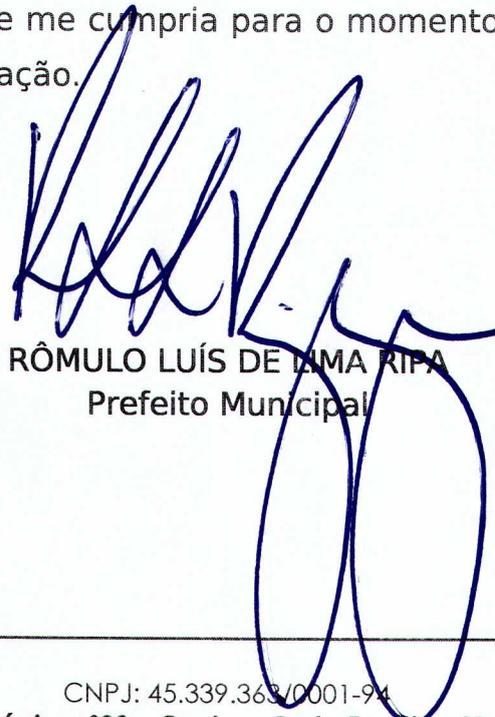
Exmo Sr.
JOSÉ GUSTAVO BRAGA COLUCI
D.D. Presidente da Câmara Municipal
Nesta;

Ref.: Requerimento nº 208/2020

Senhor Presidente,

Em complemento a resposta ao Requerimento em epígrafe, de autoria de V.Exa., seguem anexas informações do Sr. Miguel Bragioni Lima Coelho, Superintendente da Agência Reguladora de Serviços Públicos.

Sendo o que me cumpria para o momento, renovo protestos de estima e consideração.



RÔMULO LUÍS DE LIMA RIPA
Prefeito Municipal

CNPJ: 45.339.368/0001-94

Praça Cornélio Procópio, nº90 – Centro – Porto Ferreira, SP – CEP: 13660-015

Fone: (19) 3589-5201 / 3589-5202 / 3589-5203

www.portoferreira.sp.gov.br | gabinete@portoferreira.sp.gov.br



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO
DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, n.º 303, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017 - Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38
E-mail: contato@arpf.com.br



Ofício n.º 237/2020 - ARMPF

Porto Ferreira/SP, 08 de julho de 2020.

À

CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

At. Senhor JOSÉ GUSTAVO BRAGA COLUCI

M.D. Presidente

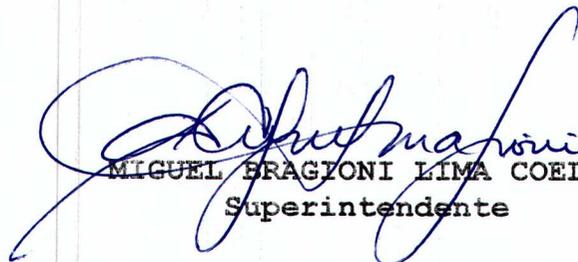
Via protocolo

Ref.: Complementação da resposta ao Requerimento Legislativo n.º 208/2020 de autoria do nobre vereador José Gustavo Braga Coluci.

Exmo. Presidente;

Vimos pelo presente ofício complementar os termos do Ofício 228/20, apresentando cópia do Ofício 47/2020 da empresa Zona Azul Brasil Serviços Administrativos EIRELI relativo ao requerimento em comento.

Aproveitando a oportunidade para renovarmos protestos de estima e consideração, colocando-nos a inteira disposição para novos esclarecimentos, despedimo-nos atentamente.


MIGUEL BRAGIONI LIMA COELHO
Superintendente



Zona Azul
BRASIL

**A PLATAFORMA
DO BRASIL**

Ofício nº 47/2020

Porto Ferreira, 2 de Julho de 2019

Resposta ao ofício nº225/2020-ARMPF, datado 29/06/2020 e em resposta ao requerimento nº208/2020, Sr. JOSÉ GUSTAVO BRAGA COLUCI - PRESIDENTE

Assunto: Plataformas disponíveis e transparência nas informações

Senhor (a) Responsável,

Conforme solicitado pela Agência Reguladora, a Zona Azul Brasil vêm responder o requerimento nº208/2020 do Sr. José Gustavo Braga Coluci, o qual indagou a respeito das plataformas disponíveis e transparência com relação às informações disponibilizadas pela nossa empresa.

Atualmente, a Zona Azul Brasil oferece múltiplas opções de pagamento, que vão desde a disponibilização de um APP para smartphones, quanto a disponibilização de Parquímetros, Pontos de Venda e Monitores.

Além disso, reafirmamos nosso compromisso com a verdade e transparência sobre nossas plataformas, pois disponibilizamos todo conteúdo online e off-line. Conforme iremos descrever abaixo e anexaremos nesse ofício.

Parquímetros: A Zona Azul Brasil disponibiliza em seus parquímetros adesivos informativos, os quais orientam o usuário a respeito de nosso endereço, site, telefone e e-mail de contato, justamente para que o usuário tenha acesso as demais informações.

Site: A Zona Azul Brasil disponibiliza um site informativo para a unidade de Porto Ferreira, sendo possível acessá-lo pelo endereço zonaazulbrasil.com.br/portoferreira. Nele, é informado para o usuário todas as principais informações, como tarifas, avisos, endereço, horário de funcionamento, ruas atendidas, Pontos de Vendas disponíveis e demais informações legais, como o Decreto Municipal e a Lei Federal.

Panfleto: A Zona Azul Brasil disponibiliza panfletos informativos para a unidade de Porto Ferreira, o qual informa para o usuário todas as principais informações, como tarifas, avisos, endereço, horário de funcionamento, ruas atendidas, Pontos de Vendas disponíveis e demais informações legais, como o Decreto Municipal e a Lei Federal.

Demais mídias: A Zona Azul Brasil costuma veicular em rádios e jornais locais a cada seis meses, no sentido de reforçar todas as demais plataformas disponíveis, as quais orientam o usuário a respeito das informações legais.



AZUL
BRASIL

A PLATAFORMA
DO BRASIL

Digipare: A Zona Azul Brasil disponibiliza o APP Digipare, o qual possibilita que o usuário cadastre placas, insira créditos e ative seu estacionamento de qualquer local, basta ter saldo disponível e internet.

Mídias Sociais: A Zona Azul Brasil disponibiliza em seu Facebook e demais mídias sociais, as principais atualizações com relação a sua atuação no município de Porto Ferreira, além, é claro, de sempre reforçar as demais plataformas disponíveis.

Sendo assim, a Zona Azul Brasil conclui que faz a sua parte, no sentido de orientar o usuário e reitera seu compromisso com o município de Porto Ferreira.

Cientes de que a reclamação foi esclarecida a Zona Azul Brasil salienta que está plenamente à disposição da Prefeitura, da Agência Reguladora e dos usuários para esclarecer quaisquer situações que forem necessárias.

Atenciosamente,

Natan Gianina