



# PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

“A CAPITAL NACIONAL DA CERÂMICA ARTÍSTICA E DA DECORAÇÃO”

Ofício nº 657/2022-GP

Porto Ferreira/SP, 16 de novembro de 2022.

À Sua Excelência

**ALAN JOÃO ORLANDO**

M.D. Presidente da Câmara de Vereadores de Porto Ferreira/SP

Ref.: Encaminhamento de resposta a requerimento legislativo

Excelentíssimo Presidente;

Vimos pelo presente ofício encaminhar resposta ao Requerimento Legislativo de nº 581/2022, de autoria do(a) nobre Vereador(a) João Lázaro Batista.

Aproveitamos a oportunidade para apresentarmos os sinceros votos de estima e consideração à V.Exa., bem como a todos os demais nobres Vereadores desta Casa de Leis.

Atenciosamente,

**SALDANHA LEIVAS COUGO**

Prefeito em exercício





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: B700-A4BB-4D7D-8253

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ SALDANHA LEIVAS COUGO (CPF 224.XXX.XXX-04) em 21/11/2022 17:54:28 (GMT-03:00)  
Papel: Assinante  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://portoferreira.1doc.com.br/verificacao/B700-A4BB-4D7D-8253>



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Varlindo Valeriani, nº 303, Centro  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-000-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Porto Ferreira

Ofício nº 111/2022

Porto Ferreira, 11 de novembro de 2022.

**Ao**

**Ilmo. Sr.**

**Thadeu Antônio Almeida de Oliveira Pinto**

**Diretor da BRK Ambiental - Porto Ferreira S.A.**

Prezado Senhor,

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira, neste ato representada por seu Superintendente, no uso de suas atribuições conferidas pela LC 101/2010 e alterações posteriores, face ao Requerimento nº. 581/2022 que nos foi encaminhado pela Vereador João Lázaro Batista (doc.j.), solicita que esta Concessionária encaminhe suas considerações sobre o mesmo, até 16/11/2022, impreterivelmente, para que possamos embasar nossa resposta.

Sem mais para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**FÁBIO CASTELHANO FRANCO DA SILVEIRA**  
Superintendente

**AGENCIA REGULADORA DE  
SERVICOS PUBLICOS DO  
MUNICI:14239170000138**

Assinado de forma digital por AGENCIA  
REGULADORA DE SERVICOS PUBLICOS DO  
MUNICI:14239170000138  
Dados: 2022.11.11 16:15:09 -03'00'







# CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

## Plenário Syrio Ignátios

CNPJ: 47.794.169/0001-24

### REQUERIMENTO Nº 581/2022

#### SENHOR PRESIDENTE

Considerando que este vereador foi citado em publicação no facebook onde moradora do bairro centenário clama por apoio em relação a esgoto vazando no acostamento, no final do bairro Jardim Centenário invadindo a Avenida Redugelo;

Considerando que este vereador dia 26/10/22 foi até o local e o odor era muito forte, o esgoto ainda estava no local, mas não ultrapassava mais a avenida, estava parado, e o odor com o vento adentrava na casa dos moradores;

Requeiro a Vossa Excelência, obedecidas às normas regimentais, seja oficiado ao Senhor Superintendente da Agência Reguladora Senhor Fabio Castelhana Franco da Silveira, solicitando ao mesmo, as seguintes informações:

1- É do conhecimento do Senhor Superintendente os reclamos dos moradores do bairro Jardim Centenário em relação a um vazamento de esgoto que trouxe constrangimento aos moradores que até mesmo solicitaram apoio via facebook?

2- Em caso positivo, o que ocorreu de fato no local para que este problema ocorresse?

3- Quais foram as medidas adotadas para que não ocorra mais esta situação desagradável aos moradores do bairro?

4- Encaminhar cópia de todos os procedimentos adotados

Plenário Syrio Ignátios, 27 de outubro de 2022

João Lázaro Batista  
Vereador





CAMARA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

LEITURA NO EXPEDIENTE DA SESSÃO ORDINÁRIA

REALIZADA EM: 31/10/2022

DESPACHO : APROVADO POR UNANIMIDADE

1º PRESIDENTE: 

2º SECRETÁRIO: 

3º SECRETÁRIO: 







# CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

## Plenário Syrio Ignátios

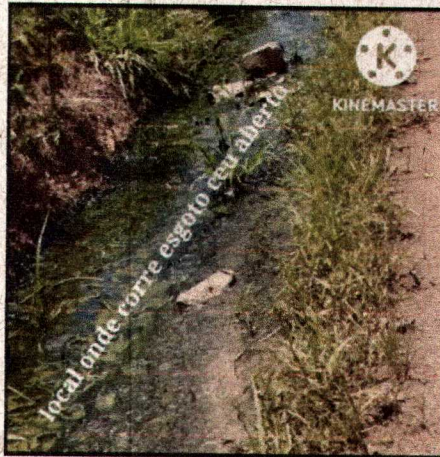
CNPJ: 47.794.169/0001-24

### ANEXO REQUERIMENTO Nº 581/2022

**Angelica Martinelli**

1 min

Alguém sabe onde eu ligo para reclamar dessa pouca vergonha??? Tem esgoto escorrendo do bairro Centenário invadindo a pista que vai para a Estrela e pior, poluindo o córrego que tem ali no sítio, faz uns 15 dias. E um lado só da pista da para passar porque o outro esta cheio de buracos. É horrível para quem passa de moto para trabalhar! Água podre e fedorenta!  
[Joao Lazaro Batista Batista](#) tem como dar uma força ai??







**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Varlindo Valeriani, nº 303, Centro  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-000-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Porto Ferreira

---

**Ofício 114/2022- AR**

Porto Ferreira, 17 de novembro de 2022.

**À Sua Excelência o Senhor  
Rômulo Luís de Lima Ripa  
Prefeito Municipal de Porto Ferreira.**

Ref.: Resposta ao Requerimento nº 581/2022.

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira – ARMPF, através de seu Superintendente, em atenção ao Requerimento supra mencionado, de autoria do Nobre Vereador João Lázaro Batista, vem prestar suas informações aos questionamentos:

1. O vazamento de esgoto no bairro Jardim Centenário não era de conhecimento deste Superintendente, em razão da Agência Reguladora, através de sua Ouvidoria ou pelo telefone ou WhatsApp, não ter recebido qualquer reclamação sobre o referido vazamento.
2. A concessionária BRK Ambiental, foi oficiada por esta Agência Reguladora (doc. em anexo) para esclarecer sobre o problema ocorrido, mas, ainda não apresentou resposta.
3. A concessionária BRK Ambiental, foi oficiada por esta Agência Reguladora (doc. em anexo) para esclarecer sobre o problema ocorrido, mas, ainda não apresentou resposta.
4. A concessionária BRK Ambiental, foi oficiada por esta Agência Reguladora (doc. em anexo) para esclarecer sobre o problema ocorrido, mas, ainda não apresentou resposta.

Assim que recebermos resposta, do mencionado Ofício encaminhado a Concessionária, encaminharemos ao Nobre Vereador.

Sem mais para o momento, reiteramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**FÁBIO CASTELHANO FRANCO DA SILVEIRA**  
Superintendente



**OF-ADC-146-22-GO**

SC/VP

Porto Ferreira, 21 de novembro de 2022.

À

**Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira – ARMPF**

Ilmo. Sr. Superintendente Fábio Castelhana Franco da Silveira

Rua Dr. Carlindo Valeriani, nº 716, Centro

CEP 13660-000 | Porto Ferreira/SP.

**Referência: Ofício nº 111/2022 - Requerimento nº 581/2022.**

Prezado Senhor,

A **BRK Ambiental Porto Ferreira S.A.**, concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Porto Ferreira, com sede na Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199, Centro, Porto Ferreira, Estado de São Paulo, vem por meio deste expor o que se segue.

Fazemos referência ao Ofício nº 111/2022 por meio do V.sa. ao encaminhar o Requerimento nº 581/2022 da Câmara Municipal de Vereadores, solicita esclarecimentos acerca do evento de extravasamento da rede de esgoto no Jardim Centenário.

Em ato preliminar, registramos que a ocorrência veio ao conhecimento desta Concessionária apenas por meio do requerimento do Ilmo. Sr. João Lázaro Batista. Motivo pelo qual, renovamos a estima e consideração ao mesmo que, nas atribuições de Vereador tem contribuído para a resolução da imbróglis como este.

Todavia, a Concessionária ressalta a importância das reclamações e solicitações de serviços serem registrados diretamente por meio dos canais de atendimento da prestadora, disponíveis para atender com prontidão os chamados dos Municípios e demais interessados, são eles:

- **Atendimento telefônico 0800 771 0001** e, para atendimento a pessoas com deficiência auditiva **0800 771 0003** – Sete dias por semana e 24 horas por dia;
- **Whats App 11 99988-0001** – De segunda à sexta-feira (exceto feriados) das 00h00 às 00h00.
- **Chat** (disponível na página oficial da BRK Porto Ferreira na internet) – de Segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos Sábados, das 8h às 14h, inclusive feriados.
- **Atendimento Presencial** – Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199, Centro, Porto Ferreira/SP. De segunda à sexta-feira (exceto feriados) das 00h00 às 00h00.
- Ou, pelas **Redes Sociais** da Concessionária.

**BRK AMBIENTAL PORTO FERREIRA S.A.**

Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199, Centro | Porto Ferreira - SP - CEP 13660-000

0800 771 0001

 @brkambiental



Tomado conhecimento do evento, a Concessionária realizou a limpeza e desobstrução da via Sebastião Vergílio de Carvalho, Jardim Centenário. Nesta ocasião foi possível identificar que a causa provável do extravasamento de efluente é o acúmulo e excesso de resíduos sólidos descartados indevidamente pelos usuários, tais como plásticos, tecidos, fios de cabelo, fraldas, absorventes e óleo.



**Imagem 1 e 2:** À esquerda, limpeza da via Sebastião Vergílio de Carvalho, e à direita, retirada de resíduos acumulados na rede de esgoto, inclusive pode-se notar o descarte de materiais de construção civil (lajota).



**Imagem 3 e 4:** Remoção de outros resíduos sólidos potenciais causadores do extravasamento.

Diante deste cenário, a Concessionária reforça que as redes de esgotamento sanitário são projetadas para receber apenas águas servidas dos imóveis, sendo apenas 1% de sua operação capaz de receber resíduos sólidos, não correspondentes aos tipos de resíduos encontrados no presente evento.

Por este motivo, a Concessionária além de realizar manutenções e limpezas preventivas das redes que atendem o Município, tem realizado diversas divulgações de



comunicação ressaltando a importância do descarte adequado de resíduos na rede de esgoto, conforme pode ser verificado na documentação anexa ao presente ofício (**Anexo I**).

Sendo só para o momento e certos de vossa compreensão, nos colocamos à disposição para sanar eventuais dúvidas que vierem a surgir, bem como renovamos os votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

*Daniel Lucas Makino*

520976A737004D1...

**BRK Ambiental Porto Ferreira S.A.**

DocuSigned by:

*Bruno Reiner Luz*

4009816C0AA44E5...

**BRK Ambiental Porto Ferreira S.A.**

**BRK AMBIENTAL PORTO FERREIRA S.A.**

Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199, Centro | Porto Ferreira - SP - CEP 13660-000

0800 771 0001

 @brkambiental



**Anexo I – Matérias veiculadas na imprensa**

# BRK aumenta em 57% as lavagens preventivas das redes de esgoto de Porto Ferreira em 2021

Divulgado em 17/01/2022 - 18:29 por portoferreirahoje



Disponível em: <https://www.portoferreirahoje.com.br/noticia/2022/01/17/brk-aumenta-em-57-as-lavagens-preventivas-das-redes-de-esgoto-de-porto-ferreira-em-2021/>

f t @ v w s

JORNAL DO PORTO

Digite aqui para buscar

ÚLTIMAS NOTÍCIAS | Tenente Coronel PM Mussolini reassume o Comando do 38º BPM/1

21 de novembro de 2022

## BRK inicia agendamento de Palestras Educativas sobre a importância do uso correto das redes de esgoto

Somente no ano de 2021 a concessionária recolheu cerca de 74,3 toneladas de lixo das redes e tubulações de esgoto

CIDADE André Bellini 10:43:14 30/03/2022 0

f t @ v w s

0:00 0:00



Disponível em: <https://jornaldoporto.inf.br/noticia/20864/brk-inicia-agendamento-de-palestras-educativas-sobre-a-importancia-do-uso-correto-das-redes-de-esgot.html>



## BRK alerta sobre os cuidados que garantem um bom funcionamento do sistema de esgotamento sanitário

Divulgado em 14/04/2022 - 12:00 por portoferreirahoje



Disponível em: <https://www.portoferreirahoje.com.br/noticia/2022/04/14/brk-alerta-sobre-os-cuidados-que-garantem-um-bom-funcionamento-do-sistema-de-egotamento-sanitario/>

**BRK AMBIENTAL PORTO FERREIRA S.A.**

Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199, Centro | Porto Ferreira - SP - CEP 13660-000

0800 771 0001

 @brkambiental



# Empresa retira 74 toneladas de lixo dos esgotos de Porto Ferreira

Fio dental, cabelo, absorvente e, principalmente óleo de cozinha são alguns dos materiais encontrados em casos de entupimento e até o rompimento da tubulação em 2021.

Por EPTV1

27/04/2022 10h15 · Atualizado há 6 meses



Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/sao-carlos-regiao/noticia/2022/04/27/empresa-retira-743-toneladas-de-lixo-dos-esgotos-de-porto-ferreira.ghtml>

### BRK intensifica limpeza preventiva das redes de esgoto em Porto Ferreira

Concessionária ampliou serviço em 29,26% no primeiro semestre deste ano, em comparação com o mesmo período de 2021



Disponível em: <https://jornaldoporto.inf.br/noticia/21199/brk-intensifica-limpeza-preventiva-das-redes-de-esgoto-em-porto-ferreira.html>



## Ligações irregulares de esgoto são desafios para a prestação dos serviços de saneamento

Divulgado em 13/07/2022 - 13:44 por portoferreirahoje



Disponível em: <https://www.portoferreirahoje.com.br/noticia/2022/07/13/ligacoes-irregulares-de-esgoto-sao-desafios-para-a-prestacao-dos-servicos-de-saneamento/>

**BRK AMBIENTAL PORTO FERREIRA S.A.**

Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199, Centro | Porto Ferreira - SP - CEP 13660-000  
0800 771 0001

 @brkambiental

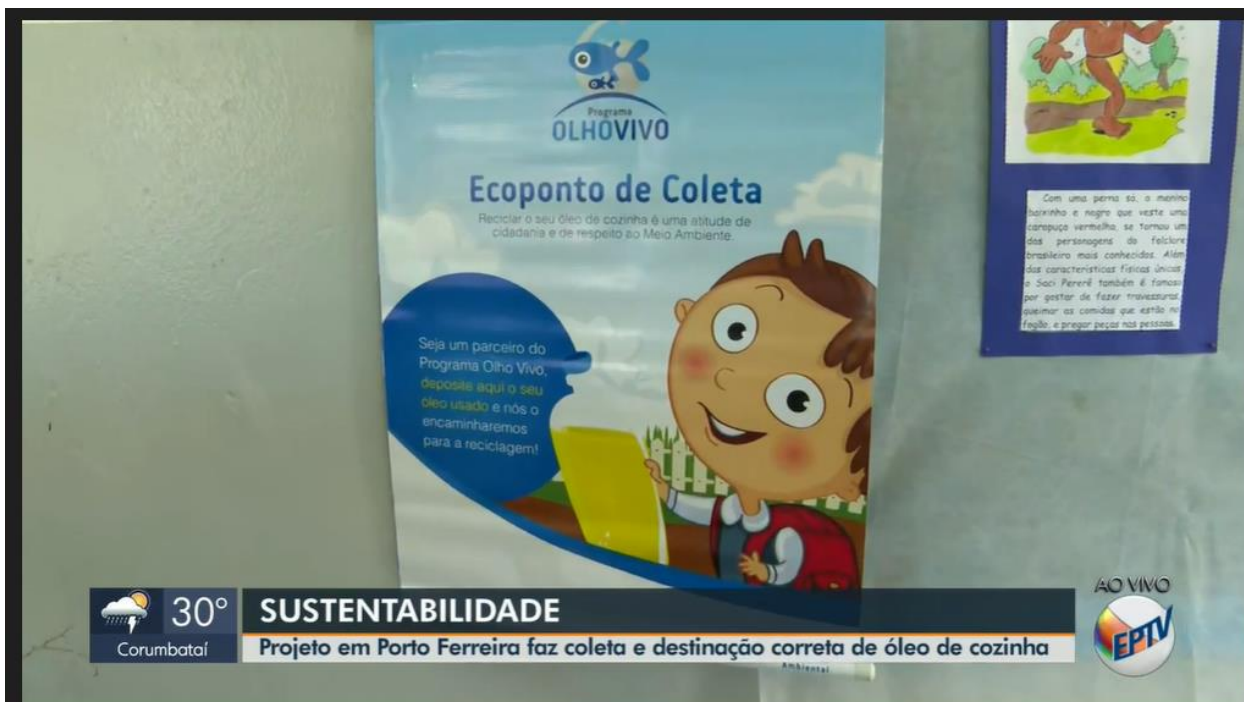


## Porto Ferreira inicia projeto para coleta e destinação correta de óleo de cozinha usado

Divulgado em 17/08/2022 - 08:00 por portoferreirahoje



Disponível em: <https://www.portoferreirahoje.com.br/noticia/2022/08/17/porto-ferreira-inicia-projeto-para-coleta-e-destinacao-correta-de-oleo-de-cozinha-usado/>



Jornal da EPTV 1ª Edição - São Carlos/Araraquara >

## Projeto em Porto Ferreira faz coleta e destinação correta de óleo de cozinha

Disponível em: <https://globoplay.globo.com/v/10859891/>

**BRK AMBIENTAL PORTO FERREIRA S.A.**

Rua Nelson Pereira Lopes, nº 199, Centro | Porto Ferreira - SP - CEP 13660-000

0800 771 0001

 @brkambiental

## BRK destaca problemas causados pelo lançamento irregular de esgoto em rios e córregos

Divulgado em 13/10/2022 - 13:01 por portoferreirahoje



Disponível em: <https://www.portoferreirahoje.com.br/noticia/2022/10/13/brk-destaca-problemas-causados-pelo-lancamento-irregular-de-esgoto-em-rios-e-corregos/>