



CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA

Plenário Syrio Ignátios

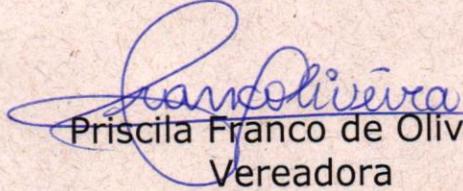
CNPJ: 47.794.169/0001-24

INDICAÇÃO Nº 396/2023

SENHOR PRESIDENTE

Indico a Vossa Excelência, obedecidas às normas regimentais, seja oficiado ao Senhor Prefeito Municipal, sugerindo ao mesmo, através dos órgãos competentes da municipalidade, inserir o Projeto Galileu no município de Porto Ferreira.

Plenário Syrio Ignátios, 10 de abril de 2023.


Priscila Franco de Oliveira
Vereadora

CAMARA MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA
LEITURA NO EXPEDIENTE DA SESSÃO ORDINÁRIA
REALIZADA EM: 10/04/2023
DESPACHO: **OFICIAR**

PRESIDENTE:

º SECRETÁRIO:

2º SECRETÁRIO:

GALILEU

Introdução

A nossa cidade merece uma gestão pública eficiente e participativa. Para isso, é fundamental que a população se sinta mais próxima da prefeitura e tenha uma comunicação mais direta e eficiente com as autoridades responsáveis. É com este objetivo que estamos criando uma plataforma de ouvidoria para a cidade, que permitirá aos cidadãos registrarem suas demandas, sugestões e elogios de forma simples e rápida, e acompanhar o status de suas solicitações em tempo real.

A nossa plataforma será uma ferramenta importante para aproximar a prefeitura dos cidadãos, permitindo uma gestão mais participativa e transparente, na qual as necessidades e demandas da população sejam ouvidas e atendidas. Com a plataforma de ouvidoria, pretendemos garantir que as opiniões e sugestões dos cidadãos sejam consideradas pela prefeitura na tomada de decisões, e que as demandas mais urgentes sejam atendidas com agilidade e eficiência.

Além disso, a plataforma será uma forma de estreitar a comunicação entre a prefeitura e os cidadãos, permitindo que os governantes possam se comunicar diretamente com a população, compartilhando informações relevantes e recebendo feedback constante sobre as ações e projetos em andamento.

Nós acreditamos que a nossa plataforma de ouvidoria será uma ferramenta fundamental para melhorar a qualidade dos serviços públicos na nossa cidade e fortalecer a democracia participativa.

Razões para ter uma plataforma de ouvidoria:

Uma plataforma de ouvidoria é uma ferramenta importante para melhorar a comunicação entre a prefeitura e a população, permitindo que as demandas e sugestões dos cidadãos sejam ouvidas e consideradas pelas autoridades responsáveis. Além disso, a plataforma pode contribuir para melhorar a transparência, aumentar a participação dos cidadãos na gestão pública e melhorar a eficiência da administração pública.

A seguir, apresentamos algumas razões pelas quais é importante ter uma plataforma de ouvidoria:

Melhorar a transparência: Ao disponibilizar uma plataforma para que os cidadãos possam registrar suas demandas, sugestões e elogios, a prefeitura pode tornar mais transparente o processo de gestão pública. Os dados coletados pela plataforma podem ser utilizados para gerar relatórios e indicadores que ajudem a monitorar a qualidade dos serviços públicos e o desempenho dos gestores.

Aumentar a participação dos cidadãos: Uma plataforma de ouvidoria pode ser uma forma de incentivar a participação dos cidadãos na gestão pública. Ao permitir que os cidadãos possam registrar suas demandas e sugestões, a prefeitura pode envolvê-los mais

diretamente no processo de tomada de decisões, contribuindo para a construção de políticas públicas mais adequadas às necessidades da população.

Melhorar a eficiência da administração pública: Com uma plataforma de ouvidoria, a prefeitura pode acompanhar em tempo real as demandas registradas pelos cidadãos e agilizar o processo de atendimento. Além disso, a plataforma pode ajudar a identificar as principais demandas dos cidadãos, permitindo que a prefeitura direcione seus recursos e esforços para atender às necessidades mais urgentes.

Funcionalidades da Plataforma

A nossa plataforma de ouvidoria tem diversas funcionalidades que foram criadas para tornar o processo de comunicação entre a prefeitura e os cidadãos mais eficiente e transparente.

Algumas das principais funcionalidades são:

Registro fácil e eficiente de demandas: Com a nossa plataforma, os cidadãos podem registrar reclamações, sugestões e elogios de maneira rápida e simples. É possível anexar fotos e documentos para complementar a demanda e enviar diretamente para a prefeitura. Dessa forma, os cidadãos podem se sentir mais próximos e participativos no processo de gestão pública.

Acompanhamento em tempo real: Ao registrar uma demanda, os cidadãos podem acompanhar o status de sua solicitação em tempo real, recebendo notificações por e-mail ou SMS quando houver atualizações. Isso garante maior transparência e eficiência no atendimento das demandas, além de manter os cidadãos informados sobre o andamento de seus pedidos.

Disponibilização de informações relevantes: Além de registrar demandas, os cidadãos podem acessar informações relevantes sobre a prefeitura, como os principais serviços oferecidos, informações sobre o orçamento municipal e outros dados relevantes. Isso ajuda a empoderar os cidadãos e aumenta a participação da população no processo de gestão pública.

Geração de relatórios e gráficos: Com a nossa plataforma, os cidadãos também podem gerar relatórios e gráficos para acompanhar o desempenho da administração pública. É possível verificar a quantidade de demandas atendidas, tempo médio de resposta, setores com maior número de demandas, entre outras informações relevantes. Isso permite que os cidadãos tenham mais controle sobre o andamento da gestão pública e possam cobrar uma administração mais eficiente e transparente.

Com essas funcionalidades, a nossa plataforma de ouvidoria busca aproximar a prefeitura dos cidadãos e aumentar a transparência, participação e eficiência na gestão pública.

Diferenciais da Plataforma

Sabemos que existem outras plataformas de ouvidoria disponíveis no mercado, como o eouve, fala cidadão e 1doc.com.br. Entretanto, a nossa plataforma tem diferenciais importantes que fazem dela a melhor opção para aproximar os cidadãos da prefeitura e melhorar a gestão pública. **Alguns dos principais diferenciais são:**

Maior transparência e proximidade: A nossa plataforma permite que os cidadãos acompanhem de perto o trabalho da prefeitura. Com a disponibilização de informações relevantes e atualizadas, relatórios e gráficos, os cidadãos podem verificar como a prefeitura está atuando e cobrar uma gestão mais eficiente e transparente. Além disso, o acompanhamento em tempo real das solicitações permite que os cidadãos saibam exatamente como suas demandas estão sendo tratadas, gerando maior confiança na gestão pública.

Acesso aberto e gratuito: A nossa plataforma está disponível para todos os cidadãos, sem restrições. Dessa forma, buscamos garantir que todas as pessoas tenham acesso às informações e possam registrar suas demandas com facilidade, sem precisar pagar por isso. Isso ajuda a aumentar a participação da população no processo de gestão pública, tornando-a mais democrática e inclusiva.

Personalização da plataforma: Nossa plataforma pode ser personalizada de acordo com as necessidades específicas de cada cidade. Isso significa que a plataforma pode ser adaptada para atender demandas específicas e garantir que as informações sejam relevantes para cada contexto local. Isso garante maior efetividade na comunicação entre a prefeitura e os cidadãos, atendendo às necessidades locais de maneira mais precisa.

Com esses diferenciais, a nossa plataforma de ouvidoria busca ser a melhor opção para aproximar os cidadãos da prefeitura, aumentar a transparência, a participação e a eficiência na gestão pública.

Benefícios para a cidade e para os cidadãos

A plataforma de ouvidoria que estamos desenvolvendo trará muitos benefícios tanto para a cidade quanto para seus cidadãos. Através dela, será possível aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela prefeitura, já que os cidadãos poderão fornecer feedback constante sobre o trabalho realizado. Dessa forma, será possível identificar problemas e buscar soluções mais rapidamente.

Além disso, a plataforma irá aumentar a participação dos cidadãos na gestão da cidade, permitindo que eles sejam ouvidos e tenham voz ativa nas decisões importantes. Isso será possível por meio do registro de reclamações, sugestões e elogios, que serão recebidos e considerados pela prefeitura.

A transparência e a prestação de contas também serão aprimoradas, uma vez que a plataforma permitirá que os cidadãos acompanhem de perto o trabalho da prefeitura. Através da disponibilização de informações relevantes, como os principais serviços

oferecidos pela prefeitura e informações sobre o orçamento municipal, será possível garantir uma administração pública mais eficiente e justa.

Com esses benefícios, a plataforma de ouvidoria ajudará a construir uma cidade mais participativa, transparente e justa, onde os cidadãos têm voz ativa e podem contribuir diretamente para o seu desenvolvimento.

Conclusão

Em conclusão, a plataforma de ouvidoria que estamos apresentando é um grande passo em direção a uma cidade mais transparente, participativa e eficiente. Com a possibilidade de registro de demandas de maneira fácil e eficiente, acompanhamento em tempo real do status das solicitações, disponibilização de informações relevantes e personalização da plataforma, os cidadãos terão maior proximidade com a prefeitura e poderão ter suas demandas atendidas de forma mais rápida e eficiente.

Além disso, os benefícios para a cidade são inúmeros, como a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela prefeitura, aumento da participação dos cidadãos na gestão da cidade e melhoria na transparência e na prestação de contas.

Por isso, encorajamos a todos os cidadãos a utilizar a plataforma para registrar suas demandas, fazer sugestões e elogios, para que juntos possamos trabalhar em prol de uma cidade melhor para todos.

Contato

E-mail: contatomaickh@gmail.com

Whatsapp: (19) 997328024